

## Empreses segures

# VIAMODA: implicats en la prevenció de riscos

Des de l'entrada en vigor de la Llei 34/2008 de seguretat i salut en el treball, a l'abril del 2009, ja ha transcorregut suficient temps com per poder fer valoracions sobre la seva implantació en l'àmbit empresarial. És, sota aquesta visió, que vull aportar el meu feedback de com, des de l'empresa **VIA MODA**, s'està treballant per assolir el principal objectiu d'aquesta Llei: **la protecció del treballador**.

Molts dels qui ens dediquem a les tasques de prevenció, sabem que hi ha empreses en què la prevenció l'entenen simplement com tenir els papers necessaris per justificar la seva activitat preventiva. Des de **VIA MODA**, en canvi, ho entenem com una responsabilitat vers el nostre principal actiu d'empresa: **els nostres treballadors**. I dic una responsabilitat ja que, des del punt de vista empresarial, sabem que hi ha raons per anar més enllà de la simple paperassa :

- Raons humanes, ja que l'empresa ha d'evitar qualsevol sofriment a les persones que hi treballen.
- Raons socials, ja que l'empresa té l'obligació de tornar el treballador a la societat en les mateixes condicions que el va contractar.
- Raons econòmiques, ja que com tots sabem, la prevenció no és una despesa sinó una inversió i una aposta clara per la qualitat.

**VIA MODA** aposta per la prevenció com una eina de valor afegit i que ens aporta avantatges competitius al nostre sector.

## Model organitzatiu

Per poder assolir els reptes preventius, el projecte està pilotat i liderat pel departament de Recursos Humans, que interactua i catalitza els esforços de la resta dels col·laboradors de l'empresa que són necessaris per poder desenvolupar l'activitat preventiva i per dur aquest projecte a bon terme.



- Direcció
- Personal de botiga
- Manteniment
- Seguretat

Per altra banda, **VIA MODA** ha optat per un model externalitzat amb **ASSEGURPREVENCIÓ**, un SPA acreditat que ofereix les garanties de qualitat que la nostra empresa necessita.

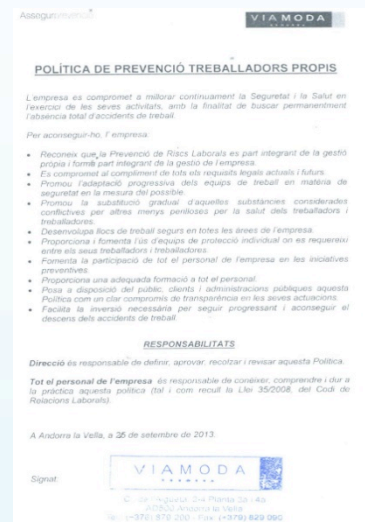


### La Política de prevenció

Sotassignada per l'alta direcció de **VIA MODA** és el punt de partida per a qualsevol sistema de gestió. És la voluntat manifesta de la nostra alta Direcció del seu compromís perquè la gestió de l'activitat preventiva sigui un èxit.

Un liderat ferm i visible i un equip de direcció compromès proporcionen el camí a seguir i els continguts adequats. Com a exemple de liderat:

- Es visiten totes les botigues de forma continuada per conèixer de primera mà les preocupacions i/o consultes en matèria de seguretat i salut.
- S'adquireixen compromisos formals de resolució de qüestions en matèria de seguretat i salut que per al personal són importants.
- S'ofereix, en la mesura del possible, temps i recursos.



D'aquesta forma es deixa clar a tots els que formen part de l'empresa que la seguretat i la salut són qüestions estratègiques per al nostre èxit empresarial.

La prevenció dels danys i del deteriorament de la salut, la millora contínua i el compliment de la legislació formen part del fil conductor que demostra que la nostra Direcció General és la principal promotora de l'aplicació de la cultura de la prevenció en la nostra organització.

## Metodologia

Una vegada identificats els perills i avaluats els riscos, tasques encomanades al nostre soci, ASSEGUR PREVENCIÓ, s'han d'establir els mecanismes o controls que ens condueixin a eliminar o reduir els riscos.



La metodologia de treball encaminada a establir els controls que s'està fent servir a **VIA MODA** està basada en el cicle de Deming, (PDCA), i està clarament orientada a processos. Aquesta metodologia ens permet controlar, gestionar els riscos avaluats i tenir com a objectiu la millora contínua. La metodologia PDCA, ( **Plan**, **Do**, **Check**, **Act**), aplicada a la gestió dels riscos ens està permetent, també, assolir objectius reals i sempre en permanent alineament amb la Política de Prevenció i, evidentment, amb l'acompliment de la legislació.

## Cas pràctic

Un cas pràctic de la nostra activitat preventiva és l'objectiu establert de crear els protocols de gestió d'emergències a les nostres botigues. En tractar-se d'establiments de pública concurrència l'objectiu és doble:

- Protegir els treballadors
- Protegir el nostre client

Concretament, aquests protocols s'han desenvolupat a la nostra botiga Options +, situada a l'av. Meritxell.



## Fase de planificació

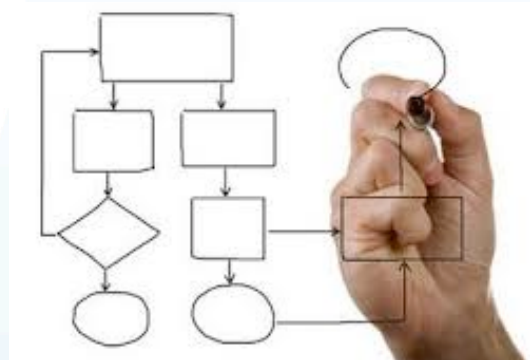
Per poder gestionar la resposta davant una emergència, primer de tot, s'han hagut d'identificar les situacions d'emergència potencials que poden afectar a la botiga:



- Incendis
  - Propis
  - Veïns
- Explosions
- Talls del subministrament elèctric

També s'han establert els procediments de resposta davant d'emergències de manera que, en la fase de planificació, s'ha hagut de fer inventari de:

- Número de persones i la seva localització
- Locals amb riscos específics
- Farmacioles
- Sistemes de protecció contra incendis
- Enllumenats d'emergència
- Senyalitzacions
- Necessitats de formació per al personal



Tota aquesta informació ha quedat continguda al PLA D'AUTOPROTECCIÓ.



## Fase d'actuació

A la fase d'actuació, (Do), l'empresa, mitjançant el seu departament de RRHH, ha invertit aproximadament unes 150 hores en les tasques formatives per al personal d'Options Plus:

- Pautes a seguir davant una emergència
  - Com avisar els serveis d'emergència
  - Mitjans disponibles per afrontar una emergència
- Com fer servir un extintor
- Normes i conductes per realitzar correctament una evacuació de l'establiment. Comportament de les persones.
- Pràctiques de la teoria, a porta tancada. Simulació d'una emergència i realització d'una evacuació de l'establiment.



El departament de manteniment també ha tingut una importància rellevant en aquesta fase ja que s'han hagut de revisar sistemes, portes, automatismes, enllumenat, etc., per garantir que el funcionament davant d'una emergència serà l'esperat. Diferents proves internes ens han permès avaluar el correcte funcionament de tot el conjunt.

## Fase d'avaluació

La fase d'avaluació de resultats, (Check), ens ha permès:

- Analitzar els resultats
  - Temps real d'evacuació
  - Senyals d'alarma activades
  - Nivells de sonoritat del senyal d'evacuació
- Observar punts febles
  - Procediments de revisió de magatzems i emprovadors
  - Senyalització d'emergència
- Pautes a millorar
  - En tractar-se d'un establiment que està situat en ple centre urbà, s'ha de preveure el control del trànsit per evitar altres riscos com l'atropellament.



- També s'ha detectat un possible punt de millora tècnic en l'avis d'evacuació. Actualment es realitza mitjançant l'activació de sirenes. En tractar-se d'un establiment de pública concurrència és més efectiu donar els avisos d'emergència fent servir el sistema de megafonia, ja que és menys agressiu que les sirenes.



## Fase d'actuació

Per últim, ara estem en la fase d'actuar, (Act), per fer els ajustos necessaris segons l'avaluació dels resultats i prioritant l'actuació en base a les dades que s'han avaluat. És aquí on comencem a parlar d'assignar recursos. Aquests recursos són en forma d'inversions que en tots els casos impliquen **diners** que s'han d'invertir en realitzar les millores proposades. La resposta que cal esperar, en els moments econòmics que estem, seria que no es poden fer despeses o que els recursos s'han de destinar a altres necessitats.



Es aquí on **VIA MODA** està demostrant la seva coherència i alineament amb la Política de Prevenció ja que s'estan realitzant els esforços necessaris per destinar els recursos adequats per completar el cicle de gestió i millora continuada.

## **Conclusions**

VIA MODA està afrontant la implementació de la Llei 34/2008 de seguretat i salut en el treball amb el convenciment que forma part dels seus valors com a empresa i convençuda, també, del referent social i econòmic que representa al País.

La mentalitat de tots els que formem part de l'empresa és que també formem part d'aquest projecte i això suposa una millora de la qualitat en el treball i l'ambient laboral.